



Informatics Systemhaus  
GmbH & Co. KG  
Löbtauer Straße 52  
01159 Dresden

**Service Hotline**  
+49 351 44 81 28 - 28

**Service Fax**  
+49 351 44 81 28 - 29

**E-Mail**  
service@informatics-  
systemhaus.de

## Hotline-Auftrag

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon / Durchwahl: \_\_\_\_\_ Produkt / Version: \_\_\_\_\_

Problem / Fehlermeldung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ja, ich wünsche, dass die Bearbeitung meines Auftrages in den nächsten **4 Stunden**, innerhalb der regulären Servicezeiten von Mo-Fr 8:00-18:00 Uhr, beginnt und übernehme dafür die einmalige Expressgebühr in Höhe von **99,00 €** zzgl. MwSt. und Dienstleistungskosten.

Hiermit beauftrage ich die Firma Informatics Systemhaus GmbH & CO. KG mit der Bearbeitung meiner Anfrage. Mir ist bekannt, dass die anfallenden Arbeitszeiten gegen das Stundenkontingent des Wartungs- und Dienstleistungsvertrages gebucht werden. Wenn kein gültiger Wartungs- und Dienstleistungsvertrag besteht, werden die Aufwendungen nach zeitlichem Aufwand und aktueller Servicepreisliste berechnet. Es gelten unsere AGB, die aktuelle Servicepreisliste sowie unsere Wartungsbedingungen für Soft- und Hardware zu lesen auf [www.informatics-systemhaus.de/wp/downloads](http://www.informatics-systemhaus.de/wp/downloads) (das PDF-Passwort erhalten Sie unter [vertrieb@informatics-systemhaus.de](mailto:vertrieb@informatics-systemhaus.de)).

### Informationen zum Datenschutz nach Art. 13 DSGVO

Wir verarbeiten als verantwortliche Stelle Ihre Daten entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Nach Art. 6 DSGVO kann die Verarbeitung, sofern keine ausdrückliche Einwilligung vorliegt, dann erlaubt sein, wenn dies der Erfüllung eines Vertrages dient, wenn sonstige rechtliche Verpflichtungen (z.B. steuerrechtliche) bestehen, zur Wahrung lebenswichtiger Interessen oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt.

Sofern keine besonderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können uns unter [info@informatics-systemhaus.de](mailto:info@informatics-systemhaus.de) oder unter Informatics Systemhaus GmbH & Co. KG, Lutherstraße 43, 02943 Weißwasser, Tel: +49 (351) 448128-0, Fax: +49 (351) 448128-12 erreichen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

#### Gesellschaft

Informatics Systemhaus  
GmbH & Co. KG · Sitz: Weißwasser  
USt-ID: DE252609282  
Amtsgericht Dresden · HRA 5425

#### Persönlich haftende Gesellschaft

Informatics GmbH · Sitz: Weißwasser  
Amtsgericht Dresden · HRB 25386  
vertreten durch:  
Daniel Heinze · Arno Hertrich · Frank Schiller

#### Kontakt Niederlassung Dresden

Telefon: +49 351 448128-0  
Fax: +49 351 448128-12  
Post: Löbtauer Str. 52 · 01159 Dresden  
Web: [www.informatics-systemhaus.de](http://www.informatics-systemhaus.de)

#### Bankverbindungen

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien  
IBAN: DE35 8505 0100 0075 0007 50  
Ostsächsische Sparkasse Dresden  
IBAN: DE78 8505 0300 3100 368184