



IT-Basischutz

Unsere IT-Dienstleistungspakete für Server & Clients
Bestellfax an: 0351 448128-12



informatics
THE WORKFLOW DOCTORS

Informatics Servicevereinbarungen Server		Monitoring	Service+	Premium
Proaktives Monitoring: Überwachung der Hardware, sowie wichtiger Grundfunktionen und Dienste Ihres Servers		✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff		✓	✓	✓
Automatische Überwachung des Virenschutzes		✓	✓	✓
Zugang zur Hotline in den Geschäftszeiten ¹		✓	✓	✓
Kostenfreie Teilnahme an Anwendertreffen ²		✓	✓	✓
Automatische Überwachung der Datensicherung		<input type="checkbox"/> 29,00 €	✓	✓
Automatische Durchführung der Sicherheitsupdates (Betriebssystem)		<input type="checkbox"/> 49,00 €	✓	✓
Überwachung der Firewall ³		<input type="checkbox"/> 49,00 €	<input type="checkbox"/> 29,00 €	✓
Einspielen von CGM M1 Pro Updates (inkl. IFAP / DMP)		<input type="checkbox"/> 79,00 €	<input type="checkbox"/> 69,00 €	✓
Regelmäßige kontrollierte Neustarts			✓	✓
Priorisierte Störungsannahme (max. 24h Reaktionszeit)			✓	✓
Virenschutz: Anwenderunterstützung bei Virusmeldungen			✓	✓
Überwachung Peripherie (USV, Drucker, usw.) ³			✓	✓
Zugang zur Monitoring-Plattform			✓	✓
Auswertung der Überwachungsberichte für Handlungsempfehlungen			<input type="checkbox"/> 29,00 €	✓
Priorisierte Störungsannahme (max. 4h Reaktionszeit)				✓
Definition von Meldekettten (z.B. für interne IT)				✓
Kostenfreie Installation des Monitoring-Systems				✓
Rabatt auf Dienstleistungsendgelde				20%
Miete und Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu 5 User/PCs, 1 VPN-Kanal		<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €
Je Hardware Server	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 49,00 €	<input type="checkbox"/> 119,00 €	<input type="checkbox"/> 199,00 €
Je virtuellen Server	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 29,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 179,00 €
Je PC-Arbeitsplatz	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 5,00 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €	<input type="checkbox"/> 15,00 €
ab dem 10. PC	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 4,00 €	<input type="checkbox"/> 8,00 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €

¹ Geschäftszeiten der Informatics Systemhaus GmbH & Co. KG: Montag-Freitag 8:00-18:00 Uhr / außer an den gesetzlichen Feiertagen in Sachsen

² maximal 2 Personen pro Veranstaltung / Teilnahmegebühr für Kunden ohne Informatics-Servicevertrag: 30,00 €/pro Person

³ soweit technisch möglich

Hiermit bestelle ich die angebotenen Dienstleistungen der Informatics Servicevereinbarungen zum jeweils monatlichen Preis. Alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt., Anfahrt, sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr – diese werden nach Aufwand und aktueller Servicepreislise berechnet. Die Bearbeitung von Störungsmeldungen erfolgt in den regulären Geschäftszeiten¹. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht bis 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Es gelten die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, sowie die AGB von Informatics - einzusehen unter www.informatics-systemhaus.de/wp/downloads (PDF-Passwort: infsys-agb).

Praxis / Name: _____

Stempel: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Gesellschaft

Informatics Systemhaus
GmbH & Co. KG · Sitz: Weißwasser
USt-ID: DE252609282
Amtsgericht Dresden · HRA 5425

Persönlich haftende Gesellschaft

Informatics GmbH · Sitz: Weißwasser
Amtsgericht Dresden · HRB 25386
vertreten durch:
Daniel Heinze · Arno Hertrich · Frank Schiller

Kontakt Niederlassung Dresden

Telefon: +49 351 448128-0
Fax: +49 351 448128-12
Post: Löbtauer Str. 52 · 01159 Dresden
Web: www.informatics-systemhaus.de

Bankverbindungen

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
IBAN: DE35 8505 0100 0075 0007 50
Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN: DE78 8505 0300 3100 3681 84