



## Als Ihr IT-Dienstleister sehen wir uns mitverantwortlich für Ihre Praxis-IT.

Daher gestatten Sie uns bitte die Nachfrage:

- |  |                             |                               |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Installieren Sie regelmäßig alle aktuellen Sicherheitsupdates? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| Erkennen Sie rechtzeitig eine fehlerhafte Datensicherung?      | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| Prüfen Sie die Funktion Ihres Virenschutzes?                   | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| Sind Sie auf einen möglichen Systemausfall vorbereitet?        | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |

Sie haben eine oder mehr Fragen mit Nein beantworten müssen? Gehen Sie kein unnötiges Risiko ein!



### Die Bedrohung

- ⊘ die regelmäßige Wartung der IT-Infrastruktur wird vernachlässigt oder gänzlich darauf verzichtet
- ⊘ keine regelmäßigen Sicherheitsupdates der verwendeten Software und Betriebssysteme
- ⊘ keine Kontrolle der Speichersysteme
- ⊘ mangelnde Absicherung gegen Schadsoftware

**Das Resultat: Instabilität der Systeme, die bis zum Betriebsausfall und zu Datenverlust führen kann.**

Das stellt ein großes Problem dar, denn Ihre Computer, Rechner und Server sollen eines jederzeit tun: funktionieren. Nur so entlastet die IT Ihr Tagesgeschäft.

Fällt eine Komponente durch einen Defekt aus oder ist mit Schadsoftware befallen, verlieren Sie schnell wertvolle Zeit.

Ein IT-Service, der erst dann aktiv wird, wenn der Schaden bereits entstanden ist, erzeugt schnell ungeplant hohe Kosten und bringt Ihr Geschäft zum Erliegen.

**Informieren Sie sich über den IT-Basisschutz und erstellen Sie gemeinsam mit uns ein individuelles Konzept zur Umsetzung. So wird Ihre IT zu dem effizient arbeitenden Werkzeug, das Sie für Ihren Unternehmenserfolg benötigen.**



### Die Lösung: IT-Basisschutz

- ⤴ wir übernehmen das proaktive Monitoring Ihres Netzwerkes
- ⤴ kontinuierliche Überwachung aller PCs, Firewalls, Server und anderer wichtiger Komponenten
- ⤴ modern und komfortabel zum günstigen Festpreis
- ⤴ vorbeugender Service – bevor ein Schaden entsteht
- ⤴ Überprüfung der Hardware auf mögliche Fehler
- ⤴ Prüfung der Datensicherung auf Funktionalität
- ⤴ regelmäßige Installation von Sicherheitsupdates
- ⤴ bei Instabilität oder Auffälligkeiten werden wir sofort informiert, sodass wir schnell reagieren und das Problem beheben können

Wir als IT-Dienstleister unterstützen Sie bei dem Betrieb und der Wartung Ihrer Health-IT.

**Das Resultat: Wir kümmern uns um Ihre IT – Damit Sie sich um Ihr Unternehmen kümmern können!**

#### Gesellschaft

Informatics Systemhaus  
GmbH & Co. KG · Sitz: Weißwasser  
USt-ID: DE252609282  
Amtsgericht Dresden · HRA 5425

#### Persönlich haftende Gesellschaft

Informatics GmbH · Sitz: Weißwasser  
Amtsgericht Dresden · HRB 25386  
vertreten durch:  
Daniel Heinze · Arno Hertrich · Frank Schiller

#### Kontakt Niederlassung Dresden

Telefon: +49 351 448128-0  
Fax: +49 351 448128-12  
Post: Löbtau Str. 52 · 01159 Dresden  
Web: www.informatics-systemhaus.de

#### Bankverbindungen

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien  
IBAN: DE35 8505 0100 0075 0007 50  
Ostsächsische Sparkasse Dresden  
IBAN: DE78 8505 0300 3100 3681 84



# IT-Basischutz

Unsere IT-Dienstleistungspakete für Server & Clients  
Bestellfax an: 0351 448128-12



**informatics**  
THE WORKFLOW DOCTORS

Informatics Servicevereinbarungen Server		Monitoring	Service+	Premium
Proaktives Monitoring: Überwachung der Hardware, sowie wichtiger Grundfunktionen und Dienste Ihres Servers		✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff		✓	✓	✓
Automatische Überwachung des Virenschutzes		✓	✓	✓
Zugang zur Hotline in den Geschäftszeiten <sup>1</sup>		✓	✓	✓
Kostenfreie Teilnahme an Anwendertreffen <sup>2</sup>		✓	✓	✓
Automatische Überwachung der Datensicherung		<input type="checkbox"/> 29,00 €	✓	✓
Automatische Durchführung der Sicherheitsupdates (Betriebssystem)		<input type="checkbox"/> 49,00 €	✓	✓
Überwachung der Firewall <sup>3</sup>		<input type="checkbox"/> 49,00 €	<input type="checkbox"/> 29,00 €	✓
Einspielen von CGM M1 Pro Updates (inkl. IFAP / DMP)		<input type="checkbox"/> 79,00 €	<input type="checkbox"/> 69,00 €	✓
Regelmäßige kontrollierte Neustarts			✓	✓
Priorisierte Störungsannahme (max. 24h Reaktionszeit)			✓	✓
Virenschutz: Anwenderunterstützung bei Virusmeldungen			✓	✓
Überwachung Peripherie (USV, Drucker, usw.) <sup>3</sup>			✓	✓
Zugang zur Monitoring-Plattform			✓	✓
Auswertung der Überwachungsberichte für Handlungsempfehlungen			<input type="checkbox"/> 29,00 €	✓
Priorisierte Störungsannahme (max. 4h Reaktionszeit)				✓
Definition von Meldekettten (z.B. für interne IT)				✓
Kostenfreie Installation des Monitoring-Systems				✓
Rabatt auf Dienstleistungsendgelde				20%
Miete und Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu 5 User/PCs, 1 VPN-Kanal		<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €
Je Hardware Server	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 49,00 €	<input type="checkbox"/> 119,00 €	<input type="checkbox"/> 199,00 €
Je virtuellen Server	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 29,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 179,00 €
Je PC-Arbeitsplatz	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 5,00 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €	<input type="checkbox"/> 15,00 €
ab dem 10. PC	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 4,00 €	<input type="checkbox"/> 8,00 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €

<sup>1</sup> Geschäftszeiten der Informatics Systemhaus GmbH & Co. KG: Montag-Freitag 8:00-18:00 Uhr / außer an den gesetzlichen Feiertagen in Sachsen

<sup>2</sup> maximal 2 Personen pro Veranstaltung / Teilnahmegebühr für Kunden ohne Informatics-Servicevertrag: 30,00 €/pro Person

<sup>3</sup> soweit technisch möglich

Hiermit bestelle ich die angebotenen Dienstleistungen der Informatics Servicevereinbarungen zum jeweils monatlichen Preis. Alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt., Anfahrt, sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr – diese werden nach Aufwand und aktueller Servicepreislise berechnet. Die Bearbeitung von Störungsmeldungen erfolgt in den regulären Geschäftszeiten<sup>1</sup>. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht bis 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Es gelten die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, sowie die AGB von Informatics - einzusehen unter [www.informatics-systemhaus.de/wp/downloads](http://www.informatics-systemhaus.de/wp/downloads) (PDF-Passwort: infsys-agb).

Praxis / Name: \_\_\_\_\_

Stempel:

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

#### Gesellschaft

Informatics Systemhaus  
GmbH & Co. KG · Sitz: Weißwasser  
USt-ID: DE252609282  
Amtsgericht Dresden · HRA 5425

#### Persönlich haftende Gesellschaft

Informatics GmbH · Sitz: Weißwasser  
Amtsgericht Dresden · HRB 25386  
vertreten durch:  
Daniel Heinze · Arno Hertrich · Frank Schiller

#### Kontakt Niederlassung Dresden

Telefon: +49 351 448128-0  
Fax: +49 351 448128-12  
Post: Löbtauer Str. 52 · 01159 Dresden  
Web: [www.informatics-systemhaus.de](http://www.informatics-systemhaus.de)

#### Bankverbindungen

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien  
IBAN: DE35 8505 0100 0075 0007 50  
Ostsächsische Sparkasse Dresden  
IBAN: DE78 8505 0300 3100 3681 84