



## Als Ihr IT-Dienstleister sehen wir uns mitverantwortlich für Ihre Praxis-IT.

- |  |                             |                               |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Installieren Sie regelmäßig alle aktuellen Sicherheitsupdates? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| Erkennen Sie rechtzeitig eine fehlerhafte Datensicherung?      | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| Prüfen Sie die Funktion Ihres Virenschutzes?                   | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| Sind Sie auf einen möglichen Systemausfall vorbereitet?        | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |

**Sie haben eine oder mehr Fragen mit Nein beantwortet? Gehen Sie kein unnötiges Risiko ein!**



### Die Bedrohung

- die regelmäßige Wartung der IT-Infrastruktur wird vernachlässigt oder gänzlich darauf verzichtet
- keine regelmäßigen Sicherheitsupdates der verwendeten Software und Betriebssysteme
- keine Kontrolle der Speichersysteme
- mangelnde Absicherung gegen Schadsoftware

**Das Resultat: Instabilität der Systeme, die bis zum Betriebsausfall und zu Datenverlust führen kann.**

Das stellt ein großes Problem dar, denn Ihre Computer, Rechner und Server sollen eines jederzeit tun: funktionieren. Nur so entlastet die IT Ihr Tagesgeschäft.

Fällt eine Komponente durch einen Defekt aus oder ist mit Schadsoftware befallen, verlieren Sie schnell wertvolle Zeit.

Ein IT-Service, der erst dann aktiv wird, wenn der Schaden bereits entstanden ist, erzeugt schnell ungeplant hohe Kosten und bringt Ihr Geschäft zum Erliegen.



### Die Lösung: IT-Basisschutz

- wir übernehmen das proaktive Monitoring Ihres Netzwerkes
- kontinuierliche Überwachung aller PCs, Firewalls, Server und anderer wichtiger Komponenten
- modern und komfortabel zum günstigen Festpreis
- vorbeugender Service – bevor ein Schaden entsteht
- Überprüfung der Hardware auf mögliche Fehler
- Prüfung der Datensicherung auf Funktionalität
- regelmäßige Installation von Sicherheitsupdates
- bei Instabilität oder Auffälligkeiten werden wir sofort informiert, sodass wir schnell reagieren und das Problem beheben können

**Das Resultat: Wir kümmern uns um Ihre IT – Damit Sie sich um Ihr Unternehmen kümmern können!**

**So wird Ihre IT zu dem effizient arbeitenden Werkzeug, das Sie für Ihren Praxiserfolg benötigen.**

**Gesellschaft**

Informatics Systemhaus  
GmbH & Co. KG · Sitz: Weißwasser  
USt-ID: DE252609282  
Amtsgericht Dresden · HRA 5425

**Persönlich haftende Gesellschaft**

Informatics GmbH · Sitz: Weißwasser  
Amtsgericht Dresden · HRB 25386  
vertreten durch:  
Daniel Heinze · Arno Hertrich · Frank Schiller

**Kontakt Niederlassung Dresden**

Telefon: +49 351 448128-0  
Fax: +49 351 448128-12  
Post: Löbtauer Str. 52 · 01159 Dresden  
Web: www.informatics-systemhaus.de

**Bankverbindungen**

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien  
IBAN: DE35 8505 0100 0075 0007 50  
Ostsächsische Sparkasse Dresden  
IBAN: DE78 8505 0300 3100 3681 84



IT-Service Flatrates Leistungsübersicht		Basis	Silber	Gold
<b>Proaktives Monitoring:</b> Überwachung der Hardware, sowie wichtiger Grundfunktionen und Dienste Ihres Servers und Meldung erkannter Probleme und Fehler		✓	✓	✓
<b>Remote Management Software:</b> Kostenlose Nutzung der von uns verwendeten Software zur Fernwartung		✓	✓	✓
<b>Dokumentation:</b> Laufende Pflege der IT-Dokumentation, tagesaktuelle Dokumentation Ihrer IT		✓	✓	✓
<b>Patch-Management:</b> Verteilung von sicherheitsrelevanten Updates für Microsoft Betriebssysteme, Anwendungsprogramme und gängige Drittanbieter-Software		✓	✓	✓
Kostenfreien Zugang zur Informatics <b>Online Akademie</b>		✓	✓	✓
Kostenfreie Teilnahme an <b>Anwendertreffen<sup>2</sup></b>		✓	✓	✓
Durchführung des jährlichen <b>Audits zur KBV-IT-Sicherheitsrichtlinie</b>				✓
<b>Applikations-Updates<sup>1</sup>:</b> Kostenfreie Installation von Updates der Anwendungssoftware aus unserem Betreuungs-Portfolio, z. B. MS Office, Informatics meddix und CGM AG M1 & Plattform Produkte				✓
<b>Applikations-Betreuung<sup>1</sup> (Hotline und Fernwartung):</b> Kostenlose Erbringung von Dienstleistungen zur Behebung von auftretenden Störungen und Problemen zu der Anwendungssoftware aus unserem Betreuungs-Portfolio, z.B. MS Office, Informatics meddix und CGM AG M1 & CGM Plattform Produkte				✓
<b>Vor-Ort-Fehlerbehebung<sup>1</sup>:</b> Kostenlose Erbringung von Dienstleistungen vor Ort, die zur Behebung von auftretenden Störungen und Problemen an den von uns betreuten Produkten/Systemen notwendig sind (zzgl. Anfahrt, Reisekosten und Spesen)				✓
<b>Abrechnungsmodalitäten und Vertragsdetails</b>				
<b>Ermäßigter Dienstleistungssatz</b> Rabatte auf unsere regulären Stundensätze für alle Tätigkeiten, die nicht in den Servicepaketen enthalten sind und nach Aufwand abgerechnet werden.			10%	20%
<b>Reaktionszeit<sup>1</sup></b> Garantierte Zeitspanne, in der wir während unserer Geschäftszeiten mit der Behebung unternehmenskritischer Störungen und Problemen beginnen			24h	4h
<b>Preise monatlich</b>				
Je Server (Hardware/ Virtuell)	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 69,00 €	<input type="checkbox"/> 129,00 €	<input type="checkbox"/> 199,00 €
Je PC-Arbeitsplatz	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 15,00 €	<input type="checkbox"/> 45,00 €	<input type="checkbox"/> 55,00 €
<b>OPTIONAL</b>				
<b>Managed Firewall</b>				
Miete u. Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu <b>5</b> User/PCs, 1 VPN-Kanal		<input type="checkbox"/> 99,00€	<input type="checkbox"/> 95,00€	<input type="checkbox"/> 89,00€
Miete u. Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu <b>20</b> User/PCs, 1 VPN-Kanal		<input type="checkbox"/> 149,00€	<input type="checkbox"/> 139,00€	<input type="checkbox"/> 129,00€
Miete u. Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu <b>50</b> User/PCs, 1 VPN-Kanal		<input type="checkbox"/> 199,00€	<input type="checkbox"/> 189,00€	<input type="checkbox"/> 179,00€
<b>Virenschutz inkl. Softwarelizenzen und Updates</b>				
Je Server (auch virtuelle)	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 6,99 €	<input type="checkbox"/> 6,49 €	<input type="checkbox"/> 5,99 €
Je Client Grundpaket / 5x PC-Arbeitsplatz	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 6,99 €	<input type="checkbox"/> 6,49 €	<input type="checkbox"/> 5,99 €
Je weiteren PC-Arbeitsplatz	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 1,49 €	<input type="checkbox"/> 1,49 €	<input type="checkbox"/> 1,29 €
<b>Online-Backup im Rechenzentrum inkl. Backup-Software und Speicherplatz</b>				
Je 500GB	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 89,00 €	<input type="checkbox"/> 79,00 €
Je weitere 500	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 69,00 €	<input type="checkbox"/> 59,00 €	<input type="checkbox"/> 49,00 €

<sup>1</sup> Geschäftszeiten der Informatics Systemhaus GmbH & Co. KG: Montag-Freitag 8:00-18:00 Uhr / außer an den gesetzlichen Feiertagen in Sachsen<sup>2</sup> maximal 2 Personen pro Veranstaltung / Teilnahmegebühr für Kunden ohne Informatics-Servicevertrag: 30,00 €/pro Person (aktuelle Aktionen ausgenommen)

Hiermit bestelle ich die angebotenen Dienstleistungen der Informatics Servicevereinbarungen zum jeweils monatlichen Preis. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt., Anfahrt, sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr – diese werden nach Aufwand und aktueller Servicepreislise berechnet. Die Bearbeitung von Störungsmeldungen erfolgt in den regulären Geschäftszeiten<sup>1</sup> und wird nach Aufwand und aktueller Servicepreislise berechnet. Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate und verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht bis 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Es gelten die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, sowie die AGB von Informatics - einzusehen unter [www.informatics-systemhaus.de/wp/downloads](http://www.informatics-systemhaus.de/wp/downloads) (PDF-Passwort: infsys-agb).

Praxis / Name \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Ort / Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Stempel

**Gesellschaft**Informatics Systemhaus  
GmbH & Co. KG · Sitz: Weißwasser  
USt-ID: DE252609282  
Amtsgericht Dresden · HRA 5425**Persönlich haftende Gesellschaft**Informatics GmbH · Sitz: Weißwasser  
Amtsgericht Dresden · HRB 25386  
vertreten durch:  
Daniel Heinze · Arno Herrich · Frank Schiller**Kontakt Niederlassung Dresden**Telefon: +49 351 448128-0  
Fax: +49 351 448128-12  
Post: Löbtauer Str. 52 · 01159 Dresden  
Web: [www.informatics-systemhaus.de](http://www.informatics-systemhaus.de)**Bankverbindungen**Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien  
IBAN: DE35 8505 0100 0075 0007 50  
Ostsächsische Sparkasse Dresden  
IBAN: DE78 8505 0300 3100 3681 84